

Politique de retour pour les pièces automobiles – valable à partir du 01/04/2026

1. Délais de retour

- Les retours sont possibles dans un délai de 14 jours calendaires à partir de la date d'achat. Pour les articles commandés, le délai prend effet à la date indiquée sur le bon de livraison.
- Pour les pièces commandées en ligne, le droit légal de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la marchandise s'applique.

2. Conditions de retour

- Les pièces doivent être retournées non utilisées, non endommagées et dans leur emballage d'origine.
- La présentation du reçu d'achat est obligatoire.

3. Exceptions

- Les composants électroniques, pièces d'usure et commandes spéciales sont exclus du droit de retour.
- Les pièces déjà installées ou endommagées ne peuvent pas être reprises.
- Dans des cas exceptionnels, une vérification par le responsable du magasin du site concerné peut être effectuée.

4. Remboursement

- Le remboursement est effectué après contrôle de la marchandise, dans un délai de 7 jours ouvrables.
- L'avoir est crédité sur le compte client enregistré.
- Pour les pièces commandées spécialement et pouvant être renvoyées au fournisseur, il sera perçu des frais équivalents à 10 % de la valeur des marchandises retournées (du prix net).

5. Contact pour les retours

- Les demandes de retour doivent être adressées préalablement par écrit au site concerné :

hol_lager@merbag.lu – die_lager@merbag.lu – esc_lager@merbag.lu

- Aucun retour ne sera accepté s'il est remis au service de livraison sans notre accord préalable. Ces pièces devront être récupérées dans un délai de 14 jours ; passé ce délai, la marchandise sera éliminée sans émission d'un avoir.

6. Mentions légales

- Les droits légaux se garantissent conformément à la loi luxembourgeoise sur la protection des consommateurs s'appliquent.
- La politique de retour complète, mais ne remplace pas vos droits légaux.

Nous vous remercions pour votre confiance et restons à votre disposition pour toute question.

Votre équipe Merbag à Hollerich, Diekirch et Esch

Rückgabepolitik für Autoteile – gültig ab 01.04.2026

1. Rückgabefristen

- Rückgaben sind innerhalb von 14 Kalendertagen nach Kaufdatum möglich. Für bestellte Artikel beginnt die Frist mit Datum des Lieferscheins.
- Für online bestellte Teile gilt das gesetzliche Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.

2. Bedingungen für Rückgabe

- Die Teile müssen unbenutzt, unbeschädigt und in Originalverpackung zurückgegeben werden.
- Vorlage des Kaufbelegs ist erforderlich.

3. Ausnahmen

- Elektronische Bauteile, Verschleißteile und Sonderbestellungen sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.
- Teile, die bereits eingebaut oder beschädigt wurden, können nicht zurückgenommen werden.
- Im Ausnahmefall ist eine Prüfung durch den Lagerverantwortlichen des jeweiligen Standortes möglich.

4. Rückerstattung

- Erfolgt nach Prüfung der Ware innerhalb von 7 Werktagen.
- Gutschrift erfolgt auf das hinterlegte Kundenkonto.
- Für Ersatzteile die gesondert bestellt wurden und per Teileanbietung an den Lieferanten zurückgesendet werden können, wird eine Gebühr von 10% des retournierten Netto-Warenwertes fällig.

5. Kontakt für Rückgaben

Anfragen zur Rückgabe sind vorab schriftlich an den jeweiligen Standort zu richten:

hol_lager@merbag.lu – die_lager@merbag.lu – esc_lager@merbag.lu

Es werden keine Rückgaben akzeptiert, die ohne Zustimmung unsererseits dem Lieferservice mitgegeben werden. Diese Teile können innerhalb 14 Tagen wieder abgeholt werden; nach dieser Frist wird die Ware entsorgt ohne Erstellung einer Gutschrift.

6. Rechtliche Hinweise

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gemäß luxemburgischem Verbraucherschutzgesetz.
- Die Rückgabepolitik ergänzt, aber ersetzt nicht Ihre gesetzlichen Rechte.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Ihr Merbag Team in Hollerich, Diekirch und Esch