



## **Agent Centrale Téléphonique (m/f) / Mitarbeiter Call Center (m/w)**

Ref: 2018\_10\_ Agent Centrale Téléphonique

Die Merbag S.A., Ihr Mercedes-Benz Partner in Luxemburg, ist ein modernes Unternehmen in einem internationalen Umfeld. An 5 Standorten im Großherzogtum Luxemburg beschäftigen wir derzeit rund 550 Mitarbeiter. Als erfolgreiches Unternehmen sind wir regelmäßig auf der Suche nach engagierten und motivierten neuen Mitarbeitern. Im Bereich „Innendienst“ am Standort Hollerich suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet und in Vollzeit eine(n) engagierte(n) Mitarbeiter(in) als „Agent Centrale Téléphonique“ (m/w).

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Professionelle Annahme sämtlicher eingehenden Telefonate und telefonische Betreuung der Kunden
- Verantwortung für die optimale Abwicklung aller Telefonate sowie die Bearbeitung bzw. Weiterleitung der Kundenwünsche an die jeweiligen internen Ansprechpartner

### **Ihre Qualifikationen:**

- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch, Luxemburgisch und Englisch, portugiesische Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im Call-Center
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung, sowie Kommunikationsstärke
- Belastbarkeit, Flexibilität und Teamgeist
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise

### **Ihre Chancen**

Wir bieten Ihnen ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen, motivierten Umfeld. Wenn Sie sich angesprochen fühlen und gerne als Mitglied unseres Teams zum Erfolg des Unternehmens beitragen möchten, senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Wir freuen uns auf Sie!

### **Jetzt bewerben unter:**

Merbag S.A.  
Ressources Humaines – Heiderose Marx  
Recrutement@merbag.lu  
B.P. 2006, L-1020 Luxembourg  
www.merbag.lu