# Merbag Service

Votre véhicule entre de bonnes mains.



MERBAG





# Votre véhicule entre de bonnes mains.

### Bienvenue chez Merbag

#### Découvrez notre gamme complète de services !

Nous proposons un accompagnement personnalisé, une qualité irréprochable de service et des solutions sur mesure pour votre Mercedes-Benz pour l'entretien, les réparations ou des prestations spécifiques.

Dans nos trois centres de Hollerich, Diekirch et Esch, plus de 274 collaborateurs passionnés mettent chaque jour leur savoir-faire et leur engagement au service de Mercedes-Benz presque 365 jours par an.

#### Le meilleur pour vous et votre Mercedes-Benz.

Nous sommes heureux de vous accueillir.

## Nos services

#### Atelier et carrosserie.

Plus d'informations

Chez Merbag Luxembourg, votre Mercedes-Benz est au centre de nos préoccupations, avec une offre de services qui comble tous vos souhaits. Dans nos sites de Hollerich, Diekirch et Esch, nous prenons le plus grand soin de votre véhicule.

#### **ENTRETIEN ET CONTRÔLE**

Un entretien régulier garantit la sécurité et la fiabilité de votre véhicule sur le long terme. Nos techniciens, formés par Mercedes-Benz, effectuent chaque opération selon les normes constructeur, uniquement avec des pièces d'origine, pour des performances et une durée de vie optimales.

#### **RÉPARATIONS DE TOUS TYPES**

Systèmes mécaniques, électroniques ou hydrauliques: nous réparons tout, avec des outils de diagnostic de pointe. Des petites interventions aux réparations complexes, nos experts travaillent avec précision pour remettre votre véhicule en état et ce, le plus rapidement possible.

#### **CARROSSERIE ET PEINTURE**

Après un accident, des bosses ou des rayures, notre service interne de carrosserie et peinture garantit un résultat impeccable, conforme aux standards Mercedes-Benz. Grâce à une analyse colorimétrique numérique et à l'utilisation de peintures d'origine, nous préservons l'apparence et la valeur de votre véhicule.

### PIÈCES D'ORIGINE MERCEDES-BENZ – POUR UNE QUALITÉ SANS COMPROMIS

Nous choisissons systématiquement les pièces d'origine pour garantir sécurité, fiabilité et parfaite compatibilité, afin de préserver les performances et la valeur de votre voiture.







# Smart Repair chez Merbag

Réparer efficacement les petits dommages.

#### RAPIDE. ÉCONOMIQUE. PRÉSERVE LA VALEUR.

Petites rayures, bosses ou dommages sur le véhicule ? Pas de problème ! Grâce aux techniques Smart Repair, nous réparons à moindre coût, et souvent dans la journée les dommages de petite taille.

#### QU'EST-CE QUE SMART REPAIR ?

Smart Repair comprend des méthodes de réparation spécialisées pour les dommages de petite taille. Au lieu de réparer l'ensemble du véhicule, seule la zone concernée est traitée, ce qui permet d'économiser du temps et de l'argent.

#### **NOS PRESTATIONS:**

- Réparation de peinture (p.ex. rayures, éclats)
- Débosselage sans peinture
- Réparation de pare-chocs et plastiques
- Rénovation de jantes
- Réparation de sellerie et de cuir

#### **VOS AVANTAGES:**

- Économies par rapport aux réparations traditionnelles
- Délais de réparation courts souvent le jour même
- Maintien de la valeur grâce à une remise en état professionnelle

Avec Smart Repair chez Merbag, votre véhicule reste en parfait état –rapidement, facilement et à moindre coût.

Contactez-nous pour obtenir des conseils personnalisés!









# Packs de garantie pour votre Mercedes-Benz

Entièrement couvert après la garantie constructeur.

La fin de la garantie constructeur de votre Mercedes-Benz approche ? Pas d'inquiétude !

Avec le pack de garantie Mercedes-Benz renouvelable chaque année, vous restez parfaitement couvert même après
l'expiration de la garantie constructeur. Ce pack vous protège contre les frais de réparation imprévus et offre une couverture
complète pour presque tous les composants mécaniques, électriques et hydrauliques de votre véhicule.

#### QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

De A à Z – qu'il s'agisse du démarreur, de la fermeture centralisée, de l'ABS, de l'airbag, de l'anti-démarrage ou du joint de culasse – presque tous les éléments importants sont couverts par le pack de garantie. Ainsi, même après la fin de la garantie constructeur, vous continuez à bénéficier de la sécurité à laquelle vous êtes habitué avec Mercedes-Benz.

#### PROLONGATION DU PACK DE GARANTIE

La prolongation de garantie vous permet de profiter durablement de la sécurité et du service Mercedes-Benz. Vous pouvez renouveler la garantie chaque année, jusqu'à la 12° année suivant la fin de la garantie constructeur. Cela vous donne la flexibilité d'adapter la protection de votre véhicule à vos besoins, tout en continuant à vous prémunir contre les frais de réparation inattendus.

- À la suite d'un pack de garantie ou d'un produit de service existant
- Après une garantie pour véhicule d'occasion
- Durée de 12 mois
- Renouvelable chaque année

Renseignez-vous dès maintenant sur les détails du pack de garantie et laissez-vous conseiller personnellement sur les conditions avantageuses proposées.

# Programmes de service Mercedes-Benz

Des solutions adaptées à vos besoins.

Nous vous proposons différents programmes de service, conçus pour répondre à vos exigences spécifiques. Voici un aperçu des options disponibles :

#### MERCEDES-BENZ COMPLETECARE – SERVICE TOUT COMPRIS

Validité : À contracter avant la première maintenance (dans les 12 mois), pour une durée de votre choix ou jusqu'à un certain kilométrage.

#### Prestations:

- Entretien complet : vidange, remplacement des filtres.
- Réparations : moteur, boîte de vitesses, système électrique.
- Pièces d'usure : remplacement des plaquettes et disques de frein, embrayage, ampoule, essuie-glaces.
- Assistance dépannage et remorquage 24h partout en Europe.
- Avantage : **jusqu'à 20 % de réduction** pour un contrat de 5 ans.



#### MERCEDES-BENZ SERVICECARE – SERVICE D'ENTRETIEN FLEXIBLE

Validité : À contracter avant la première maintenance (dans les 12 mois) sans limite de kilométrage.

#### Prestations:

- Entretien : révisions planifiées et contrôles.
- Remplacement : filtres, huiles et pièces d'origine Mercedes-Benz.
- Assistance Mobilo : aide en cas de panne.
- Flexibilité : entre 2 à 4 entretiens selon vos besoins.
- Exemple de prix : À partir de 21 € par mois.

### MERCEDES-BENZ SERVICECARE USED – ENTRETIEN POUR VÉHICULES D'OCCASION

Validité : À partir de la première maintenance, sans limite de kilométrage.

#### Prestations:

- Identiques à celles du programme ServiceCare.
- Exemple de prix : GLC 200d
   ServiceCareUsed
   4 entretiens pour
   60,25 € ™ par mois.

Exemple:
GLC 200d

60,25 € /mois
ServiceCareUsed
4 entretiens









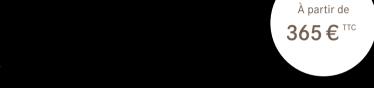
# Réparation de jantes.

### Redonnez vie à vos jantes et faites des économies.

Autrefois, en cas de jante en alliage endommagée, la seule solution était coûteuse : l'achat de nouvelles jantes d'origine. Mais saviez-vous qu'avec le procédé innovant WheelDoctor, nous pouvons réparer jusqu'à 90 % des dommages sur vos jantes chez Merbag ?

- Dommages dus aux bordures ou corrosion ? Aucun souci nous redonnons à vos jantes leur éclat d'origine grâce à la méthode WheelDoctor, certifiée TÜV.
- **Économies :** Une remise en état professionnelle est une alternative bien plus économique que l'achat de jantes neuves.
- Valorisation du véhicule: Une jante visuellement restaurée améliore l'apparence de votre véhicule et contribue à maintenir sa valeur.
- Sécurité de conduite : Après réparation, la stabilité d'origine de la jante est rétablie pour une sécurité optimale.

Faites rénover vos jantes en alliage toute l'année dans nos ateliers – nous éliminons les rayures et défauts visuels, notamment sur les bords de jantes, en fonction de la profondeur des dommages.



#### **CONTRÔLE GRATUIT DE VOS JANTES**

Nous vous proposons un diagnostic gratuit, pour que vous sachiez exactement l'état de vos jantes. Rendez-nous visite dans l'un de nos centres Merbag!

#### POUR TOUTES LES MARQUES

Ce service ne s'applique pas uniquement aux jantes Mercedes-Benz, mais à toutes les marques de jantes.

#### RÉNOVATION DE JANTES AVEC LA TECHNOLOGIE LASER DDC

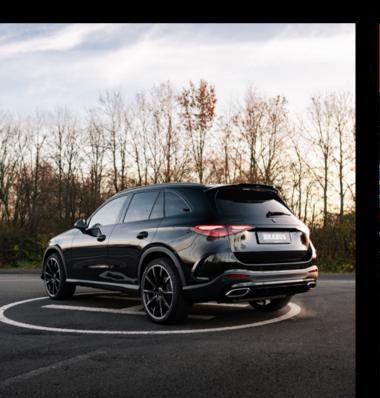
Nous traitons vos jantes avec précision grâce à la **technologie laser DDC**: les transitions sont préparées avec soin, puis la surface visible est repeinte.

# Brabus.

### Tuning, design et performance pour votre Mercedes-Benz.

En tant que partenaire BRABUS, nous vous proposons toute une gamme de personnalisation : motorisation, échappements sport, kits carrosserie. Concevez avec nous la Mercedes-Benz qui vous ressemble.

Nous serons ravis de vous accompagner dans la configuration de votre véhicule sur mesure. N'hésitez pas à nous contacter!







# Accessoires & Collection Mercedes-Benz

### Le style Mercedes-Benz au quotidien.

Personnalisez votre véhicule grâce aux accessoires d'origine et découvrez les produits exclusifs de la Collection Mercedes-Benz. Qualité supérieure, technologie innovante et design élégant.

#### ACCESSOIRES D'ORIGINE MERCEDES-BENZ

- Ajustement parfait : Des pièces sur mesure pour plus de confort, de performance et de sécurité.
- Options variées : De l'organiseur de coffre aux composants destinés à améliorer les performances.

#### **COLLECTION MERCEDES-BENZ**

Produits lifestyle élégants: Mode, sacs, accessoires et modèles de collection qui apportent le luxe Mercedes dans votre quotidien.

Découvrez chez Merbag Luxembourg le complément idéal pour votre véhicule et votre style de vie.

Découvrez les accessoires parfaits pour votre véhicule.
Avec notre configurateur d'accessoires.





**MONOPOLY AMG** 

105,80€ ™



COFFRET PARFUM AMG BLACK THRILL, EDP

122,80€ TTC



COFFRET PARFUM WOMEN IN RED, EDP

102,49€ \*\*\*



CASQUETTE, GEORGE RUSSELL, MERCEDES-AMG F1

46,46€ <sup>™</sup>



SAC À DOS AMG, À HAUT ENROULABLE

146,89€ ™

# Déposez votre véhicule 24h/24.

Vous pouvez désormais déposer votre véhicule en toute simplicité, à tout moment et indépendamment de nos horaires d'ouverture à notre réception digitale à Hollerich.

#### VOS AVANTAGES EN UN COUP D'ŒIL

- Disponible 24h/24 déposez votre véhicule à tout moment, même en dehors des heures d'ouverture
- Sans contact & hygiénique sûr et confortable
- Rapide & simple sans attente, interface intuitive
- Transparence totale saisissez vous-même toutes les données et confirmez votre commande en ligne
- Contact personnalisé vous choisissez comment nous contacter

Un service qui s'adapte à votre quotidien.

Nous nous réjouissons de votre visite.





### Merbag S.A.

Service Vente: +352 40 80 1 656 Whatsapp: +352 621 40 80 11 Facebook: @Merbaglu Instagram: @Merbag\_lu



1 Site Hollerich 45, rue de Bouillon L-1248 Luxembourg



2 Site Diekirch 17, rue de l'Industrie L-9250 Diekirch



3 Site Esch/Alzette 190, rue de Belvaux L-4026 Esch/Alzette



www.merbag.lu

